

L'écoute au service de l'autre

Servir l'autre, c'est avant tout l'écouter, lui prêter une oreille attentive, chercher à le rejoindre ou se laisser rejoindre par lui. C'est faire preuve d'attention, de respect et de bienveillance:

- d'attention, car il est « attendu », comme on attend quelqu'un qui nous rend visite, avec, à la clé, le plaisir de la rencontre;
- de respect, car l'on cherche à le voir tel qu'il est (en latin *respicere* signifie voir), et pas tel qu'on aimerait qu'il soit, sans a priori, ni jugement;
- de bienveillance, chaque personne ayant son histoire, dans un contexte qui lui est propre, tout comme sa part d'ombre et de lumière, et sa part d'humanité, quels que soient ses réussites ou ses échecs, ses joies ou ses soucis.

Se mettre à l'écoute de l'autre, c'est prendre en compte cette richesse et, d'une certaine manière l'honorer.

L'expérience montre que chaque être a, dans ce domaine, un triple besoin: il a besoin d'un paratonnerre, d'une station de recyclage et d'une caisse de résonance:

- d'un paratonnerre, car dans l'existence, il y a des déceptions, des soucis accumulés, des colères, des énergies dont il faut se défaire, pas évidentes à gérer. Alors, il fait bon s'en ouvrir à quelqu'un qui sait que tout cela ne lui est pas destiné et qui, tel un paratonnerre, laisse passer, conduit ces énergies vers la terre, vers un lieu d'enracinement et de fondement;
- d'une station de recyclage: l'écoute bienveillante rend un tri possible, voire un recyclage de choses qui nous encombrant, par exemple le subtil tri entre ce qui est émotionnel et ce qui est rationnel, ou encore la reformulation d'une problématique, générant le sentiment d'avoir été compris(e);
- d'une caisse de résonance: le grand violoniste Yehudi Menuhin disait que, sans le vide au cœur de son violon, il n'y aurait pas de son de qualité. Ainsi, une oreille attentive permet-elle à celui ou celle qui appelle, symboliquement d'exister, de laisser émerger sa mélodie, même et surtout si elle comporte quelques silences, soupirs ou syncopes...

C'est cela la **Main Tendue**, un merveilleux outil au service de l'autre, derrière lequel, en filigrane, se profile Celui qui a si bien su se mettre à l'écoute des sans voix, de ceux dont on ne tenait plus compte, ni de leur situation concrète, ni de leur combat quotidien, ni de la symbolique de leur criant silence, Jésus de Nazareth.

Plus que jamais servir l'autre, c'est l'écouter. C'est ce à quoi la Main Tendue, le 143, s'emploie, 24 heures sur 24, avec une sympathique et dévouée équipe de bénévoles, toujours prête à créer un terrain « d'entente »... et ce n'est jamais sans appel!

René Nyffeler (un des membres de la commission technique de la MT, chargée de la formation et de la formation continue des répondant(e)s, par ailleurs apolitique et non confessionnelle). La vocation première de la MT est l'écoute dans le respect des convictions de chacune et de chacun.

